



# Ministerium für Inneres und Sport

## Rettungswesen

### Notruf-App „nora“ ab sofort wieder verfügbar

Ab sofort steht die bundesweite Notruf-App „nora“ wieder zum Download im Apple App-Store und Google Playstore zur Verfügung.

Innenministerin Dr. Tamara Zieschang: „Die Notruf-App ‚nora‘ ist eine gute Alternative zum klassischen Notruf 110 bzw. 112. Insbesondere Menschen mit eingeschränkter Sprach- und Hörfähigkeit können im Notfall so Feuerwehr, Rettungsdienst und Polizei schnell und einfach erreichen.“

Aufgrund einer Vielzahl von missbräuchlichen Notrufen wurden ab September 2023 keine neuen Nutzerinnen und Nutzer für den Notrufdienst mehr zugelassen und die App (im Auftrag der Länder) technisch überarbeitet. Eine einmalige Registrierung beim ersten Start der App soll die Sicherheit der Anwendung gewährleisten. Dazu ist ein Identitätsnachweis notwendig. Dieser kann neben der Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises in einer Filiale der Deutschen Post auch über Auto-ID Verfahren, Videochat oder Online-Ausweisfunktion erfolgen.

Nutzerinnen und Nutzer, die „nora“ bereits installiert hatten, haben ein Update erhalten.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.nora-notruf.de](http://www.nora-notruf.de).

Impressum:  
Ministerium für Inneres und Sport des Landes Sachsen-Anhalt  
Verantwortlich:  
Patricia Blei  
Pressesprecherin

Halberstädter Straße 2 / am "Platz des 17. Juni"  
39112 Magdeburg

Telefon: 0391 567-5504/-5514/-5516/-5517/-5542  
Fax: 0391 567-5520

E-Mail: [Pressestelle@mi.sachsen-anhalt.de](mailto:Pressestelle@mi.sachsen-anhalt.de)